

Beste klant,

Het spijt ons dat u mogelijk een beschadigde spiegel heeft ontvangen. Hieronder vindt u onze **garantievoorwaarden**.

7 jaar garantie op verzilvering en decoratie

2 jaar garantie op alle elektronische onderdelen

Voor elke andere vorm van schade aan producten uit beide collecties worden **klachten slechts tot 4 maanden na leverdatum** in behandeling genomen.

Controleer bij ontvangst van de spiegels de verpakking. Indien u zichtbare schade constateert, gelieve dan een aantekening te maken op de leverbon en daarbij duidelijk de referentie van het betreffende artikel aan te geven.

Eventual complaints are to be notified within 10 days with indication of reference and batchnumber at the back of the mirror and detailed description of the damage

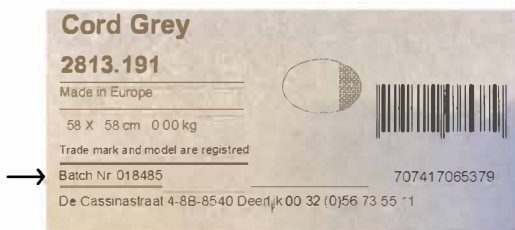


Om uw aanvraag zo efficiënt mogelijk te behandelen, hebben we de volgende gegevens nodig.

1. Foto's van het beschadigde artikel in de originele verpakking. (Volledige spiegel + detail van de schade)



2. Een foto van het etiket op de achterkant van de spiegel waarop het batchnummer duidelijk te zien is.



3. Factuur- of pakbonnummer

→ Factuurnummer VK21-00401
Datum
Klantnr
BTW-nf
Tel
EORI

→ Pakbon.....: **LB-96735**
Datum
Klantnr
Mobiele telefoon
Tel.
Fax.