

Cher client,

Nous regrettons que vous ayez reçu un miroir endommagé. Veuillez trouver ici **nos conditions de garantie**.

7 ans de garantie sur l'argenterie et la décoration

2 ans de garantie sur toutes les pièces électroniques

Pour tout autre type de dommage, quelle que soit la collection, les réclamations ne seront **acceptées que jusqu'à 4 mois après la date de livraison**.

A réception des miroirs, veuillez vérifier l'emballage. Si vous constatez des dommages visibles, veuillez faire une remarque sur le bon de livraison, en indiquant clairement la référence de l'article concerné.

Eventual complaints are to be notified within 10 days with indication of reference and batchnumber at the back of the mirror and detailed description of the damage

For receipt of <u>3</u> pcs
Date: <u>20/12/2017</u>
Signature: <u>[Signature]</u>

1x 9039.BZB
Damaged

Afin de traiter votre demande de service aussi efficacement que possible, **nous avons besoin des informations suivantes**.

1. Photos de l'article endommagé dans son emballage d'origine. Un montrant le produit entier + un montrant les détails des dommages



2. Une photo de l'étiquette au dos du miroir montrant clairement le numéro de lot.

Cord Grey

2813.191

Made in Europe

58 X 58 cm 0.00 kg

Trade mark and model are registered



→ Batch Nr 018485

707417065379

De Cassinastraat 4-8B-8540 Deerlijk 00 32 (0)56 73 55 11

3. Numéro de la facture ou du bon de livraison

→ N° de facture: VK21-00554
Date:
No client:
No TVA:
Tél.:
EORI

→ Bon de livraison **LB-96895**
Date:
No client:
Téléphone portable:
Tél.:
Fax